

30日無料トライアル

アンケートを 「口コミ・再来店」 につなげる

QR案内だけで、口コミ獲得・再来店特典・
管理までを一つの流れて。



口コミのきっかけ作り

自然な口コミ投稿を促進



再来店の促進

アンケート回答で特典を提供



店舗側の管理を一本化

発行・利用状況をまとめて確認

お客様の声が、
お店の成長につながる



こんな課題を、1つの流れで解決します

アンケート・口コミ・特典運用を、無理のない導線でつなげます。

- 

口コミを増やしづらい

願いが属人化しやすい

 - お客様への声かけがスタッフ任せ
 - 依頼のタイミングが分からない
 - 口コミ件数が安定しない
- 

アンケートが続きにくい

長い入力に離脱につながる

 - 入力項目が多くて途中でやめられる
 - スマホ入力が面倒
 - 回答率が上がらない
- 

特典運用がバラバラ

紙・口頭・手作業に依存しやすい

 - 紙のカードや口頭での案内が中心
 - 付与・管理が手作業でミスが発生
 - 利用状況の把握ができない
- 

再来店につながりにくい

次の来店動機を作りづらい

 - 一度きりの来店で終わりがち
 - 再来店のきっかけがない
 - リピート施策の効果が見えにくい



QRから始まる一連の導線にまとめることで、店舗側の手間を減らします。

お客様は、QRから短い流れで完了

アプリのダウンロードは不要。店頭のご案内だけで体験できます。



入力負担を抑えながら、口コミと再来店のきっかけを作ります。

約30秒のアンケートで「お客様の声」を集める

質問数を絞り、回答しやすい形で体験を設計します。



9:41

(デモ) サンプルカフェ

アンケートにご協力ください

1 / 3

Q1
本日のご利用目的を教えてください
(1つ選択してください)

☒ カフェ・喫茶

☐ ランチ

☐ 仕事・勉強

☐ その他

次へ >

プライバシーポリシー ・ 利用規約



回答しやすい

選択式中心で負担が少ない

3問程度のシンプルな設計で、
スマホでもサクッと回答できます。



店舗ごとに調整可能

質問内容や選択肢を管理画面から設定

業態や目的に合わせて、質問・選択肢・
必須/任意を自由にカスタマイズできます。



改善のヒントが残る

回答内容は管理画面で集計・確認

お客様の声をグラフやリストで確認でき、
サービス改善や施策立案に活用できます。

口コミ投稿の「文章を考える負担」を軽減

アンケート回答をもとに、自然な口コミ文の下書きを作成します。

- 1 「Googleの画面をひらく」を押す
- 2 作成した口コミをコピー
- 3 Googleの口コミ欄に貼り付けて投稿



- AIがアンケート内容をもとに下書きを作成
- お客様自身が確認・編集して利用
- Googleの投稿操作そのものはお客様が行う
- 投稿しない場合でもアンケート回答特典は受け取れます

特典は「口コミ投稿の報酬」ではなく、「アンケート回答への特典」です。

再来店特典まで、一つの仕組みで管理

特典の発行・保存・利用状況を店舗側で確認できます。

1 アンケート回答後に特典を保存



2 再来店時に画面を提示



3 店舗側で利用処理



4 使用状況は管理画面で確認



アンケート → 再来店特典 → 再来店

店舗側は、管理画面でまとめて確認

日々の数字と設定を、同じ画面群で管理できます。

回答数・満足度

アンケートの回答数とお客様の満足度をひと目で確認できます。

アンケートの集計

📅 2024年8月 ▼

総回答数

432 件

↑ 前月比 +12%

平均満足度

4.3 / 5.0

★★★★★

回答率

68 %

↑ 前月比 +8%

回答数の推移



口コミ状況

Googleの口コミ評価と、最新の口コミを確認できます。

Google 口コミ

[Googleの画面をひらく](#)

総合評価

4.3 / 5.0

★★★★★

口コミ 124 件



最新の口コミ

[すべての口コミをみる](#)

★★★★★ 2024/08/20

コーヒーがとてもおいしく、スタッフの対応も素晴らしかったです。また来ます！

★★★★★ 2024/08/18

落ち着いた雰囲気ゆっくり過ごせます。ドリンクの種類も豊富です。

特典利用・再来店

特典の利用状況と、再来店につながった件数を確認できます。

特典の利用状況

📅 2024年8月 ▼

特典表示数

389 件

↑ 前月比 +15%

特典利用数

128 件

↑ 前月比 +22%

利用率

32.9 %

↑ 前月比 +6.8%

特典の利用履歴

[すべての履歴をみる](#)

利用日時	お客様	特典内容	ステータス
2024/08/24 14:32	山田 さま	ドリンク1杯サービス	利用済み
2024/08/23 11:06	佐藤 さま	10%OFFクーポン	利用済み
2024/08/22 16:20	鈴木 さま	ドリンク1杯サービス	利用済み
2024/08/21 13:15	高橋 さま	デザート無料	利用済み
2024/08/20 10:08	田中 さま	ドリンク1杯サービス	利用済み

月ごとの推移を確認

回答数・満足度の変化をグラフで把握し、店舗の取り組みの効果を確認できます。

改善のヒントを把握

口コミの内容や評価の傾向から、お客様の声や改善点を見つけられます。

複数の確認作業を一本化

アンケート・口コミ・特典の状況を同じ管理画面でまとめて確認できます。

QRは設置場所ごとに作成・管理。不正利用対策も前提に設計

通常のお客様の手間を増やしすぎない範囲で、運用しやすい対策を組み込みます。

QRの作成・管理

設置場所ごとにQRを発行し、利用状況や効果を一覧で確認できます。

QRコード一覧

+ 新しいQRを作成

Q QR名・設置場所から検索...

すべての店舗

すべての状態

QR名	設置場所	店舗	作成日	スキャン数	状態	操作
店舗ポスター	入口ポスター	サンプルカフェ	2024/08/20	1,234	利用中	...
レジ横POP	レジカウンター	サンプルカフェ	2024/08/18	856	利用中	...
テーブルA	テーブルスタンド	サンプルカフェ	2024/08/15	420	利用中	...
テラス席	テラス席	サンプルカフェ	2024/08/10	312	利用中	...
スタッフ案内	スタッフ案内	サンプルカフェ	2024/08/01	98	停止中	...

全5件中 1-5件を表示

店頭ポスター



このQRを読み取ってください

設置場所：入口ポスター
店舗：サンプルカフェ

↓ QRをダウンロード

不正利用対策

QRの共有や特典の使い回しを想定し、段階的な対策を組み込みます。

同一店舗・同一日の重複を抑制

同じ端末からの特典の重複取得を制限する設計。

特典は一度だけ使用

使用済み状態を管理し、再利用を防止。

怪しいアクセスだけ追加確認へ

位置情報・セッション・異常アクセス判定などを段階的に活用可能。

通常のお客様：
追加操作は極力なし



設置場所別に発行
店舗や設置場所ごとに
QRを作成・管理。



効果を見比べやすい
スキャン数などの
利用状況を一覧で確認。



印刷してすぐ使える
QRをダウンロードして
店頭を設置するだけ。

導入後の設定もシンプル

店舗情報、アンケート、特典、QR を順番に設定して運用を開始します。

1

STEP 1

店舗情報を登録

店舗の基本情報を入力します



2

STEP 2

アンケートと 再来店特典を設定

質問や特典の内容を設定します



3

STEP 3

QRを印刷・設置

自動生成されたQRを店頭に
設置します



4

STEP 4

回答・特典利用を確認

管理画面で回答や特典の
利用状況を確認できます

店舗情報管理

店舗名・住所・営業時間などの
基本情報を登録します。

店舗情報

店舗名 必須

(デモ) サンプルカフェ

業種 必須

カフェ・喫茶店

住所 必須

104-0061

東京都中央区銀座1-1-1

営業時間

10:00



~

22:00



保存する

アンケート編集

質問内容や選択肢を自由に設定し、
再来店特典もあわせて登録します。

アンケート編集

+ 質問を追加

Q1. このお店をどのように知りましたか？

必須

- ☐ SNS
- ☐ 友人・知人の紹介
- ☐ Google検索
- ☐ その他

Q2. また利用したいと思いますか？

必須

- ☐ はい
- ☐ いいえ
- ☐ わからない

QR管理

各店舗専用のQRを自動で生成。
印刷して店頭を設置するだけです。

店舗のQRコード

QRをダウンロード



(デモ) サンプルカフェ

アンケートにご協力ください

印刷用データをダウンロード

月ごとのまとめ

アンケートの回答数や特典の利用状況を
わかりやすく確認できます。

月次のサマリー

2024年9月

アンケート回答数

248 ↑ +12%

特典利用数

186 ↑ +8%

回答完了率

78% ↑ +5%

新規のお客様

124 ↑ +18%

よく選ばれた回答

- 1 友人・知人の紹介 35%
- 2 Google検索 28%
- 3 SNS 20%

まずは1店舗から始め、実際の反応を見ながら運用できます。

料金プラン

まずは実際の店舗で試してから判断できます。

初回100店舗限定

今だけの特別価格

通常価格 月額 ~~9,800~~ 円 / 店舗



月額 **5,980** 円 / 店舗

3,820 円OFF

約 39%OFF



30日無料
トライアル



カード登録
なしで開始



継続は
店舗側で選択

かんたん 3 ステップですぐに始められます

お申し込みから運用開始まで、最短で即日スタートできます。

1



お申し込み

かんたんな情報入力で
すぐに完了



2



初期設定

店舗情報・アンケート・
特典などを設定



3



QR 設置・運用開始

QRを設置して
すぐに利用開始

まずは 30日無料でお試ください



無料トライアル終了後は、自動課金されません。
継続をご希望の場合は、店舗側でお手続きいただけます。



2店舗目以降

2店舗目以降は対象料金の **50%OFF**

複数店舗でのご利用で、さらにお得にご利用いただけます。